

## Nylund Groupin myynti- ja toimitusehdot 1.1.2019 alkaen

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2019 alkaen toistaiseksi. Niitä sovelletaan Oy Nylund- Group Ab:n (jäljempänä Nylund Group tai Nylund) ja asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole sovittu. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavissa Nylundin verkkosivuilta [www.nylund.fi](http://www.nylund.fi).

### Rahtivapaat toimitukset

Toimitamme kaikki 3.000 euroa ja sitä suuremmat normaalikuljetuksilla toimitettavat toimituserät rahtivapaasti kotimaassa myyjän valitsemalla toimitustavalla. Toimituserän arvo lasketaan asiakkaan toivoman toimitusajan perusteella.

Alle 150 euron tilaukset toimitetaan kokonaistoimituksena yhtenä toimituseränä ja niistä veloitetaan 10 euron pientoimituslisä.

### Vakuutus

Nylund-toimitusvakuutus on vapaaehtoinen ja kattava täysarvovakuutus. Vakuutamme kaikki toimitukset ostajan lukuun ja veloitamme vakuutusmaksun tavaralaskussa. Vakuutusmaksu on 0,4 % laskun verottomasta loppusummasta toimitusehdosta riippumatta.

### Toimitusmaksu

Toimitusmaksu pakettitoimituksista on 21 euroa / toimitus. (Ahvenanmaalle 37 euroa).  
Toimitusmaksu lava- ja kaappitoimituksista on 37 euroa / lava. (Ahvenanmaalle 68 euroa).

Toimitusmaksu sisältää normaalit kuljetusliikkeen veloitukset varastotoimitusten osalta. Määritettyjen, tilauksesta valmistettavien ja muiden erityistuotteiden osalta veloitamme toimitusmaksun lisäksi 70 euron tehdastilauksmaksun, mikäli kokonaistoimituserän arvo on alle 3.000 euroa.

### Pakkaus- ja kierrätysmaksu

Lisäämme kaikkiin tilauksiin 5,50 euron pakkaus- ja kierrätysmaksun toimitusehdosta riippumatta. Maksulla katamme lakisääteisiä ympäristö- ja kierrätysmaksuja.

### Kaapelin mittaus- ja katkaisupalvelu

Toimitamme määrämittäisiä kaapeleita. Veloitus kaapelin mittaus- ja katkaisupalvelusta on 20 euroa / mittaus ja katkaisu varastokaapeleiden osalta, minkä lisäksi veloitamme tarvittavasta kaapelikelasta hinnaston mukaisesti. Valmistajilta tilattavista määrämittäisistä kaapeleista pidätämme oikeuden veloittaa valmistajan mahdolliset veloitukset edelleen.

### Palautukset

Hyvitämme 100 % tuotteen hinnasta sekä palautusrahdin, mikäli palautus johtuu Nylund Groupin virheestä tai viallisesta tuotteesta. Muussa tapauksessa hyvitämme 70 % tuotteen hinnasta, mikäli palautusehdot täyttyvät sekä vähennämme mahdolliset palautusrahtikulut. Alle 100 euron arvoisia palautuksia emme hyvitä.

## Palautusehdot

Tuotteen palautuksesta on sovittava tuotteen myyneen Nylund Groupin myyjän kanssa. Sopimatta palautettuja tuotteita emme käsittele. Tuote on palautettava 14 vuorokauden kuluessa lähetyspäivästä. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, virheetön, alkuperäispakkauksessa ja edelleen myytäväksi kelpaava. Tilaustuotetta (ei-varastoitava tuote) tai asiakaskohtaista tuotetta ei voi palauttaa.

### Palautukseen liitettävästä saatteesta tulee ilmetä seuraavat tiedot:

Kenen kanssa palautuksesta on sovittu  
Palautuksen syy  
Tuotenimike ja määrä  
Nylund Groupin tilauksen tai laskun numero

## Tilauksen peruuttaminen

Varastotuotteen osalta pidätämme oikeuden veloittaa peruutuskuluina 30 % tuotteen myyntihinnasta. Tilaus- tai asiakaskohtaisen tuotteen osalta peruuttaminen on myös hyväksyttävä valmistajalla, minkä perusteella pidätämme oikeuden veloittaa tilauksen peruuttamisesta aiheutuvat kulut toteutuneen mukaisesti.

## Teknisten asiakirjojen omistus- ja käyttöoikeus

Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat ja vastaavat tekniset asiakirjat ovat Nylund Groupin omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

## Takuu

Tuotteillamme on STUL-takuu: <http://www.stul.fi/fi/toiminta/toimintaperiaatteet/stul-takuu>

## Muut ehdot

Muilta osin noudatamme sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja (STYT 99).

Kotimaan toimituksissa käytämme FINNTERMS 2001 (NOL Kirkkonummi Masala FIN01) -toimitusehtoa ja kansainvälisissä toimituksissa INCOTERMS 2010 (EXW Kirkkonummi Masala Incoterms 2010) -toimitusehtoa.